

Je overeenkomst voor stroom en/of gas van Oxxio

Hieronder staan alle afspraken die gelden voor deze overeenkomst.

1. Je overeenkomst bij Oxxio

Op de voorkant staat voor welk product je hebt gekozen (stroom en/of gas), wat de looptijd van het product is en welke tarieven we hebben afgesproken. Voor stroom geldt of het enkeltarief, of het dubbeltarief. Bij je netbeheerder staat geregistreerd welk 'profiel' je hebt, enkel of dubbel:

- Enkel: dan betaal je dag en nacht hetzelfde tarief voor stroom (enkeltarief)
- Dubbel: dan betaal je 's nachts en in het weekend een lager tarief (daltarief) en overdag een hogere prijs voor stroom (normaaltarief).

Wij volgen de keuze die bij je netbeheerder geregistreerd is. Als je een slimme meter hebt, kun je wisselen van profiel. Sinds 1 juli 2021 heb je een slimme meter nodig om op het normaal- en daltarief afgerekend te kunnen worden. Heb je geen slimme meter, dan word je automatisch op het enkeltarief afgerekend en kun je ook niet wisselen van profiel. Om van profiel te wisselen, kun je contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 088 - 89 55 999 (je betaalt je normale belkosten), of gebruik ons contactformulier ([Oxxio.nl/contactformulier](https://www.oxxio.nl/contactformulier)). Je keuze geldt dan vanaf de datum dat je contact met ons opgenomen hebt. Wijzig de methode van meten? Dan volgen wij bij de afrekening de nieuwe situatie op je leveringsadres.

2. De levering van stroom en gas

2.1 Dit contract ga je aan met Oxxio Nederland B.V. (hierna Oxxio).

2.2 Dit contract is alleen bedoeld voor klanten die stroom en gas gebruiken voor huishoudelijk gebruik. Wij kopen groene stroom in voor elke kilowattuur (kWh) stroom die wij aan je leveren. Wij leveren groene stroom voor elektriciteitsaansluitingen met een doorlaatwaarde tot maximaal 3 x 80 Ampère. Gas leveren wij voor gasaansluitingen met een doorlaatwaarde tot maximaal 40 m³ per uur. Storingen in het transport van stroom en gas zijn niet onze verantwoordelijkheid, maar die van je netbeheerder.

2.3 Je mag dit contract binnen 14 dagen na ontvangst kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Heb je in deze tijd vóór je annulering al stroom en gas gekregen omdat we op jouw verzoek direct zijn gaan leveren? Dan moet je wel al onze kosten betalen. Na deze 14 dagen geldt de overeenkomst totdat jij hem opzegt. Je mag opzeggen wanneer je wilt. Dat kun je op dezelfde manier doen als waarop je de overeenkomst met ons afgesloten hebt: mondeling, schriftelijk of via internet ([Oxxio.nl/opzeggen](https://www.oxxio.nl/opzeggen)). Beëindig je je contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die in het contract staat? Dan brengen wij een bedrag (opzegboete) in rekening.

2.4 Je hebt een contract afgesproken met een vaste looptijd. De looptijd gaat in op de startdatum van de levering. Tijdens de vaste looptijd geldt een opzegtermijn van 9 dagen. Let op, zeg je al op voor de einddatum van de vaste looptijd van de overeenkomst, dan moet je ons een bedrag (opzegboete) betalen. Na de einddatum vaste looptijd van dit contract wordt je contract verlengd voor onbepaalde tijd. Je krijgt dan gas en groene stroom voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Je opzegtermijn vanaf deze verlenging is ook 9 dagen.

2.5 Als je de overeenkomst met je oude energieleverancier beëindigt vóór de einddatum van deze overeenkomst, dan kan je oude leverancier hier een opzegvergoeding (boete) voor in rekening brengen. De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van je overeenkomst. Oxxio vergoedt deze opzegvergoeding niet.

3. Je tarieven

- 3.1 Je leveringstarief per kWh stroom en/of per m³ gas staat vast en wijzigd dus niet zolang de vaste looptijd van deze overeenkomst duurt. Naast het leveringstarief per kWh en/of m³ betaal je vaste leveringskosten. Ook deze wijzigen niet tijdens de vaste looptijd van je contract.
- 3.2 De overheid kan tijdens de looptijd van je contract wel de btw en de overheidsheffingen op stroom en gas (zoals energiebelasting) wijzigen. Deze wijzigingen berekenen we aan je door - daarover hoeven we je niet te informeren. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
- a. als de netbeheerder de tarieven wijzigd;
 - b. als de gasprofielen veranderen (deze gasprofielen stelt de netbeheerder elk jaar vast op basis van je gasaansluiting en de hoeveelheid gas die je gebruikt);
 - c. als een overheidsmaatregel hier aanleiding toe geeft.

4. Betaling

Je betaalt bij Oxxio via automatische incasso.

5. Vermindering energiebelasting

- 5.1 Je stroomtarief per kWh is inclusief energiebelasting (je stroomtarief is dus niet hetzelfde als je leveringstarief). Als wij voor jou stroom leveren op een adres dat volgens jouw opgave een woon-, werk- of andere verblijfsfunctie heeft, krijg je korting op de energiebelasting - vermindering energiebelasting. De hoogte van deze korting wordt jaarlijks door de overheid bepaald. In je termijnbedrag houden we rekening met deze belastingvermindering. Als er geen stroom is geleverd op je leveringsadres, dan wordt er geen energiebelasting geheven en is er dus ook geen recht op vermindering energiebelasting.
- 5.2 Is er op het leveringsadres geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 088 - 89 55 999 (je betaalt je normale belkosten). Als op een later moment blijkt dat jouw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De korting op de energiebelasting die je hebt gekregen, vorderen wij dan van je terug en dit bedrag dragen wij af aan de Belastingdienst.
- 5.3 Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl je eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook meteen aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heb je te veel energiebelasting betaald, dan kunnen wij deze terugbetalen tot vijf jaar terug.

6. Afspraken bij dit contract

- Op het contract zijn van toepassing:
- a. Algemene Voorwaarden Oxxio 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
 - b. Kwaliteitscriteria van Oxxio;
 - c. Voorwaardenoverzicht Oxxio;
 - d. Eventuele actievoorwaarden die met jou zijn afgesproken.

Op [Oxxio.nl/voorwaarden](https://www.oxxio.nl/voorwaarden) vind je deze documenten. Je kunt ze ook opvragen bij onze Klantenservice op telefoonnummer 088 - 89 55 999 (je betaalt je normale belkosten).