

Huawei Technologies (Netherlands) B.V. (“Huawei”) Voorwaarden beperkte productgarantie

Deze voorwaarden hebben betrekking op de “Producten” als omschreven in het onderstaande overzicht. De productgarantie is alleen geldig gedurende de looptijd van de “Garantieperiode” zoals benoemd in dit overzicht. Op de productgarantie zijn deze voorwaarden en bepalingen van toepassing:

Producten	Garantieperiode
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 (omvormer)	Honderdtwintig (120) maanden.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1() SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 (omvormer)	Honderdtwintig (120) maanden.
Communications & Monitoring: Smart Dongle WLAN-FE/4G	Vierentwintig (24) maanden.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	Honderdtwintig (120) maanden, of (als dit eerder gebeurt) bij het bereiken van de minimale geleverde elektrische energie.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Vierentwintig (24) maanden.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P	Vijfentwintig (25) jaar.
Smart Power Sensor: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA	Vierentwintig (24) maanden.

NB:

Bij omvormers van de SUN2000-serie die eerder te koop waren, is de geldigheid van de garantievoorwaarden afhankelijk van de overeenkomst die was aangegaan.

Wordt tijdens de garantieperiode bij normaal gebruik van een product een afwijking of defect vastgesteld in de fabricage van dat product, of in de materialen die voor het product zijn gebruikt? Dan vervangt Huawei het product, onder de hierna omschreven voorwaarden. Het product wordt vervangen door een ander product dat functioneel gelijk of beter is (voor wat betreft de kenmerken, functie, aansluiting, standaardsoftwareversie) aan het “Vervangend Product”: dit is het defecte product dat omschreven is in de melding waarbij de garantie wordt ingeroepen. In dat geval geldt dat wat in deze productgarantie bepaald is voor het door Huawei onder deze productgarantie geleverde vervangende product. Bij afwijkingen en/of defecten in een product kan de klant alleen aanspraak maken op een vervangend product. Is het vervangende product een omvormer of LUNA2000, dan blijft deze productgarantie geldig voor de resterende garantieperiode. Of driehonderdzestig (360) dagen vanaf de vervangingsdatum, afhankelijk van welke garantieperiode het langst is. Is het vervangende product een Optimizer, een Smart-Dongle, of een Smart Back-up Box, dan blijft deze productgarantie geldig voor de resterende garantieperiode. Of negentig (90) dagen vanaf de vervangingsdatum, afhankelijk van welke garantieperiode het langst is. Na vervanging is de klant eigenaar van het vervangende product en wordt het defecte product eigendom van Huawei.

Garantiebepalingen voor Smart String Energy Storage System

Product	Garantieperiode	Minimale geleverde elektrische energie (Bij een 5kWh-accumodule)	Beschikbaarheid einde levensduur	Verlengde Garantie
LUNA2000	10 jaar	16.45MWh	Bij 60%	n.v.t.

NB:

1. Voor in Nederland geïnstalleerde Smart String Energy Storage-systemen garandeert Huawei dat de bruikbare energie op een niveau van zestig procent (60%) van de bruikbare energie blijft gedurende tien (10) jaar na verzending door Huawei, of anders (als dit eerder gebeurt) een minimale geleverde elektrische energie van 16.45MWh wordt bereikt, te berekenen vanaf de datum dat de eindgebruiker het product in gebruik neemt.
2. De DCDC-voedingsmodule heeft alleen betrekking op de garantieperiode, niet op de prestaties van de accu. Voor de accu en de voedingsmodule gelden aparte garanties.
3. De omstandigheden voor het testen van de capaciteit zijn als volgt: omgevingstemperatuur bij de installatie van $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, opladen tot 100% SOC, vervolgens 10 minuten laten staan en de te testen accu, met de stroom ingesteld op 0.2A/Sec, laten leeglopen tot de klemspanning. De hoeveelheid stroom die hierbij vrijkomt moet dan worden vastgelegd.
4. Nadat de eindgebruiker de accu heeft aangeschaft, moet de accu binnen één maand na de datum waarop de accu het gecontroleerde magazijn van de distributeur heeft verlaten, volledig zijn geïnstalleerd en in gebruik genomen. De eindgebruiker moet hiervan een bewijs sturen aan Huawei. Een eventuele storing in de accu moet binnen één maand na die storing worden gemeld. De garantie biedt geen dekking voor schade aan de accumodule die wordt veroorzaakt door nalatigheid of doordat de accu niet tijdig is opgeladen (dus als de accu voor langer dan één maand leeg blijft).
5. Alleen officieel gekwalificeerd personeel of een erkende Huawei-partner mag het product installeren. Met "officieel gekwalificeerd personeel" wordt bedoeld een daartoe opgeleide en vakbekwame elektricien of installateur.

Procedure voor het verlengen van de standaardgarantie

De garantieperiode kan voor omvormers worden verlengd tot twintig (20) jaar ("Verlengde Garantie"). Deze nieuwe termijn geldt dan vanaf de aanvang van de garantieperiode. De klant betaalt hiervoor extra kosten. Het is alleen mogelijk om de verlengde garantie aan te schaffen terwijl de oorspronkelijke garantieperiode nog loopt.

Voor de verlengde garantie gelden dezelfde voorwaarden en bepalingen als voor de normale garantieperiode.

Procedure voor het inroepen van de garantie

Om gebruik te maken van de productgarantie, moet de klant de afwijking of het defect bij Huawei melden zodra er een afwijking of defect is vastgesteld in de fabricage van het product of de materialen die zijn gebruikt voor het product. Dit kan door contact op te nemen met de helpdesk klantenservice van Huawei (de contactgegevens staan hieronder). De klant moet daarbij deze gegevens vermelden:

- i) Een korte omschrijving van de afwijking of het defect met onder andere het ID-nummer van de waarschuwing, ID-nummer van de reden, vanuit de omvormer gedownload logfiles en (eventueel maar niet verplicht) de input & output parameters;
- ii) Serienummer van het product; en
- iii) Een kopie van het aanschafbewijs.

Zonder deze informatie is het niet mogelijk om gebruik te maken van de productgarantie.

- Contactgegevens **Helpdesk Klantenservice**:
Gratis telefoonnummer: 00 80 03 38 88 888
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online Technische Ondersteuning**: <http://solar.huawei.com/eu/>
Op de website vindt u gebruikershandleidingen en andere informatie.

Vervanging van het product

Nadat de klant melding heeft gemaakt dat de garantie wordt ingeroepen, gaat Huawei na of de melding onder de productgarantie valt. Stelt Huawei vast dat de melding niet onder de productgarantie valt? Dan stelt zij de klant daarvan op de hoogte, onder vermelding van de redenen voor de afwijzing. Als Huawei vaststelt dat de melding wel onder de productgarantie valt, stuurt zij een vervangend product naar de klant.

Als Huawei ervoor kiest om een vervangend product te sturen, zal het vervangende product vanuit het Huawei-magazijn worden opgestuurd naar een door de klant opgegeven locatie binnen een EU-land. Dit gebeurt binnen twee (2) werkdagen (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) nadat de melding is geregistreerd, onderzocht en bevestigd. De klant moet binnen vijftien (15) dagen nadat het vervangende product is ontvangen, het defecte product terugsturen naar Huawei. Dit moet in de oorspronkelijke verpakking, of anders in de verpakking van het vervangende product. Als dit niet mogelijk is, moet de klant ervoor zorgen dat het product veilig en stevig verpakt is, om beschadiging tijdens het vervoer te voorkomen.

In sommige gevallen mag Huawei de kosten van het defecte product bij de klant in rekening brengen. Door het invoeren van de garantie gaat de klant ermee akkoord om die kosten te vergoeden. Die gevallen zijn:

- (i) Als Huawei het vervangende product naar de klant heeft verzonden, maar niet op tijd het defecte product retour ontvangt;
- (ii) Als Huawei het product onderzoekt en vaststelt dat het niet overeenkomt met het product dat in de melding beschreven is;
- (iii) Als Huawei het product onderzoekt en vaststelt dat het niet onder deze productgarantie valt, of dat de productgarantie ongeldig is geworden om één van de redenen die hieronder worden genoemd.

Beperkingen aan de dekking

De productgarantie dekt alleen de hardware van de producten en niet onderdelen die los staan van de producten. Denk hierbij aan randapparatuur, verbruiksonderdelen en mechanische onderdelen voor montage, of beschermingen die bedoeld zijn om na verloop van tijd te slijten (behalve als het defect ontstaat als gevolg van een defect in de materialen of fabricage).

Deze productgarantie geldt alleen als de klant het product rechtstreeks van Huawei heeft gekocht, of anders van een erkende verkoper van Huawei- omvormers in een EU-land (met uitzondering van eilanden). Huawei verzorgt het vervoer alleen binnen EU-landen (met uitzondering van eilanden).

De productgarantie geldt alleen als de kopers het product van een erkende Huawei-verkoper heeft gekocht om in lijn met het beoogde gebruik te gebruiken. De koper mag de productgarantie overdragen aan iemand anders (een "rechtverkrijgende") binnen een EU-land (met uitzondering van eilanden). In dat geval blijft de productgarantie geldig totdat de garantieperiode (zie boven) afloopt. Dit geldt alleen als de herinstallatie wordt uitgevoerd op de voorgeschreven wijze volgens de gebruikershandleiding die door Huawei is meegeleverd.

Deze productgarantie is alleen van toepassing als de installatie en de eventuele verwijdering en herinstallatie zijn uitgevoerd op de voorgeschreven wijze volgens de installatie-instructies en richtlijnen voor gebruik die met het product zijn meegeleverd ("Documentatie").

Deze productgarantie is niet meer geldig als het serienummer van het product is verwijderd of opzettelijk beschadigd.

Uitsluitingen

Deze productgarantie biedt geen dekking voor de volgende defecten of schade:

- (i) Schade die is ontstaan doordat de apparatuur niet is geïnstalleerd of gebruikt volgens de gebruikershandleiding die door Huawei is meegeleverd;
- (ii) Schade die is ontstaan doordat de klant het product niet heeft geïnstalleerd of bediend volgens de productspecificaties van Huawei;
- (iii) Schade die is ontstaan doordat het product niet op de normale en gebruikelijke wijze is gebruikt;
- (iv) Schade die is ontstaan door ongeoorloofde demontage, reparaties, aanpassingen of wijzigingen;
- (v) Schade die is ontstaan door oneigenlijk(e) gebruik, misbruik, opzettelijke beschadiging, nalatigheid of onbedoelde beschadiging;
- (vi) Schade die is ontstaan door onbehoorlijk(e) testen, bediening, onderhoud of installatie, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend):
 - (a) Als de schriftelijke systeemvereisten voor een veilige werkomgeving of de externe elektrische parameters niet zijn opgevolgd;
 - (b) Als het product is bediend zonder instructies in de bedieningshandleiding en/of gebruikershandleiding voor het product op te volgen;
 - (c) Als het systeem is verplaatst en/of geïnstalleerd zonder de door Huawei voorgeschreven eisen op te volgen;
- (vii) Schade die is ontstaan doordat een onjuiste voltage is gebruikt;
- (viii) Schade die is ontstaan als een rechtstreeks gevolg van problemen in de systeeminfrastructuur;
- (ix) Schade die is ontstaan als gevolg van onjuist(e) opslag, verzending, of gebruik van het product of doordat niet voorzichtig is omgegaan met het product; en
- (x) Schade die is ontstaan als geval van overmacht, voor zolang de gebeurtenis die de overmacht veroorzaakt voortduurt; dit betreft bijvoorbeeld, handelingen van binnenlandse dan wel buitenlandse overheidsinstellingen, sabotage, onlusten, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, explosies of andere calamiteiten, beperkingen als gevolg van epidemie of quarantaine, onrust onder werknemers en personeel, arbeidstekorten, ongevallen, embargo's op vrachtvervoer, en verder iedere situatie waarover Huawei geen controle heeft.

De productgarantie geeft geen dekking voor schade aan het uiterlijk of oppervlakkige gebreken, deuken, smetten of krassen waardoor het product niet minder functioneert.

Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij Huawei en de klant anders zijn overeengekomen in een specifieke overeenkomst, treedt deze productgarantie in de plaats van alle andere verklaringen, bepalingen en garanties met betrekking tot de omschrijving, kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, voldoende kwaliteit of handelskwaliteit van het product, en eventuele andere verklaringen, voorwaarden en garanties die uitdrukkelijk of impliciet zijn afgegeven.

De aanspraken die in deze productgarantie worden omschreven zijn de enige en volledige aanspraak waarop de Klant recht heeft in verband met een afwijking of defect in het product. Huawei is niet aansprakelijk voor:

- Een afwijking of defect in het product;
- Letsel of schade die het gevolg is van een afwijking of defect in het product;
- Derving van overeenkomsten, omzetsderving, gebruiksderving, winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie;
- Bijkomende bedrijfskosten of indirecte schade, gevolgschade of economische schade, ongeacht de aard en oorzaak daarvan.

Niets in deze productgarantie zal leiden tot beperking van de aansprakelijkheid van Huawei voor:

- (i) Dood of persoonlijk letsel;
- (ii) Fraude of opzettelijke misleiding; of
- (iii) Aansprakelijkheid op andere gronden die van rechtswege niet kan worden uitgesloten.

Algemeen

- (i) Deze productgarantie kan alleen worden gewijzigd, verlengd of uitgebreid door een gemachtigde van Huawei.
- (ii) Als een bepaling in deze productgarantie in een rechterlijke uitspraak of arbitraal vonnis ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, tast dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen in deze productgarantie niet aan. Die overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- (iii) Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen hierin moeten worden uitgelegd naar Nederlands recht. Eventuele geschillen die verband houden met deze garantie leggen we voor aan de bevoegde Nederlandse rechter.